ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ РЕСТОРАНА И БАРА **OLIVE LOUNGE RESTAURANT&BAR**

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ РЕСТОРАНА И БАРА OLIVE LOUNGE RESTAURANT&BAR

Утверждаю
Общество с ограниченной ответственностью
«ЕКАТЕРИНБУРГ-МЕНЕДЖМЕНТ»
Генеральный директор
_____Калугин В.Н.
01.09.2026 г.

В соответствии с п.4 Правил оказания услуг общественного питания (утверждены Постановлением Правительства РФ №1515 от 21.09.2020 г.) Исполнитель услуг общественного питания вправе самостоятельно устанавливать в местах оказания услуг правила поведения для потребителей.

В целях комфортного и безопасного проведения времени в нашем ресторане, баре (далее-ресторан), просим ознакомиться с нашими внутренними правилами посещения ресторана. Ресторан является частным заведением. Посещая ресторан, Вы соглашаетесь с нашими условиями и принимаете правила, указанные ниже. Все правила и условия обязательны для всех гостей ресторана.

Ресторан оставляет за собой право в ограничении доступа в ресторан, в соответствии с требованиями Администратора. Поводом для принятия такого решения может быть отсутствие свободных мест, нарушение санитарных норм, также может стать всякое проявление агрессии и любое неадекватное поведение, наркотическое, токсическое, алкогольное опьянение наличие которого может быть визуально определено Администратором и которое может доставить дискомфорт другим гостям ресторана.

АДМИНИСТРАТИВНЫЕ ПРАВИЛА

В целях безопасности в ресторане ведётся видеонаблюдение.

Режим работы ресторана по адресу: г. Екатеринбург, ул. Энгельса, 7 , с 06:30 до 23:00, режим работы бара: круглосуточно.

Гостю предоставляется максимально возможное время, ограниченное только бронированием столов другими Гостями.

Рассадка в зале осуществляется по принципу — количество Гостей равно посадочным местам за столом. Администрация не несет ответственности за целостность и сохранность личных вещей Гостей, оставленных без присмотра. Сохранность личных вещей гости обеспечивают самостоятельно.

Администрация не несёт ответственности за сохранность транспортных средств, оставленных на парковке, за оставленные в гардеробе (в карманах верхней одежды) ценные вещи и деньги.

В целях соблюдения санитарно-гигиенических норм и правил безопасности запрещено нахождение в ресторане в верхней, рабочей, пляжной и служебной форме (за исключением форменной одежды сотрудников правоохранительных органов, военнослужащих, государственных гражданских служащих), с крупногабаритными вещами, без одежды или обуви, а также в неопрятной, рваной или грязной одежде и обуви, пачкающей предметы интерьера или посетителей ресторана.

В осенне-зимний период верхнюю одежду необходимо оставлять в гардеробе или на вешалках при входе.

Запрещено нарушать общественный порядок и спокойствие других посетителей.
Запрещено неадекватное, агрессивное, неуважительное поведение. С уважением относиться к другим Гостям и сотрудникам ресторана.
Запрещено создавать условия, мешающие комфортному отдыху других Гостей, не провоцировать конфликты и не вступать в драки, также запрещено находиться в заведении после закрытия.
Запрещено поведение, склонное к совершению противоправных действий в отношении гостей, персонала или имущества ресторана.
Запрещено наносить вред имуществу ресторана.
Запрещено в целях охраны неприкосновенности личной жизни посетителей ресторана производить несанкционированные фото- и видеосъемку на территории, снимать посетителей без их разрешения или в случае их возражения против проведения съемки.

Несовершеннолетние лица могут находится в ресторане до 22-00; после 22-00 — только в сопровождении родителей или лиц их заменяющих. При себе иметь документ, подтверждающий возраст и полномочия сопровождающих.

В ресторане не допускается курение сигарет, сигар, трубок, а также любых электронных устройств (электронных сигарет, вейпов, айкосов и т.п.).

В ресторан не допускается проносить и употреблять свои продукты, алкогольные напитки, и наркотические и токсические препараты.

В ресторан не допускается проносить холодное и огнестрельное оружие, а также колющие и режущие предметы, а также средства личной безопасности.

В случае обнаружения указанных предметов после доступа в ресторан посетителю может быть незамедлительно отказано в обслуживании.

Служба безопасности имеет право проводить визуальный осмотр гостей и их личных вещей для обеспечения безопасности Вашего пребывания в ресторане.

Служба безопасности имеет право отказать в посещении в случае отказа от визуального осмотра.

В ресторане запрещено нахождение лиц в состоянии токсического или наркотического опьянения.

Запрещено преграждать дорогу или любым другим способом мешать перемещению гостей и сотрудников ресторана, загромождать пути эвакуации, предусмотренные на случай возникновения чрезвычайных ситуаций.
Запрещено подсаживаться за столики к другим гостям без приглашения.
Запрещено заходить в служебные помещения.
Запрещено ставить ноги на столы, диваны и стулья.
Запрещено играть в азартные игры, настольные и командные сюжетные игры, если это происходит не в рамках мероприятия, согласованного с администрацией ресторана.
Запрещена любая несанкционированная торговля на территории ресторана.
Запрещено включать музыку на своих устройствах, свистеть, громко кричать.

ПИТАНИЕ.
ШВЕДСКАЯ ЛИНИЯ

Услуга «Шведская линия» предоставляется в часы, установленные администрацией ресторана.

Завтраки: ПН.-ПТ. с 06:30 до 10:30
СБ.-ВСК. Праздничные дни: с 07:00 до 11:00
Обеды: ПН.-ПТ. с 12:30 до 16:00

В остальное время работы ресторана питание предоставляется по меню.

Оплата производится за однократное посещение на ресепшен отеля или непосредственно при входе в ресторан, если питание не включено в проживание.

Оплата производится по действующему прейскуранту отеля (за одного человека).

Оплаченный чек дает право на однократное посещение ресторана в рамках одного периода питания (только завтрак, только обед или только ужин).

Для проживающих в отеле гостей вход в зону шведского стола осуществляется с помощью карты гостя (ключа от номера).

Гость имеет право подходить к линии раздачи неограниченное количество раз в рамках одного визита (завтрак, обед или ужин).

При каждом новом подходе к шведской линии гость обязан брать новую чистую тарелку. Использовать повторно грязную посуду запрещено в целях гигиены.
Воздержитесь от наклонов над открытыми блюдами.

Если вы чувствуете недомогание, обратитесь к персоналу за помощью в обслуживании.

Запрещается использование индивидуальных столовых приборов для дегустации блюд из общих тарелок. Для проб рекомендуется использовать дополнительный сервировочный инвентарь. Для каждого блюда предусмотрены общие щипцы или ложки.

Перед набором блюд гостям необходимо вымыть руки либо обработать руки антисептиком (дезинфекторы расположены при входе).
Набирать еду голыми руками запрещено.

Блюда и напитки предназначены исключительно для употребления непосредственно в обеденном зале.

Вынос еды, посуды, столовых приборов за пределы ресторана строго запрещен. Вынос фруктов/выпечки допускается только по предварительному согласованию с администрацией.

Если проживающий в отеле гость болен и не может посетить ресторан, он может обратиться к администратору. Мы соберем ланч-бокс для доставки в номер.

Дети до 12 лет могут находиться в зоне ресторана только в сопровождении взрослых. Родители обязаны контролировать поведение детей у горячих блюд.

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И УПОТРЕБЛЕНИЯ АЛКОГОЛЯ

Ограничение по возрасту: Алкогольные напитки отпускаются лицам строго с 18 лет. Персонал имеет право потребовать документ, подтверждающий возраст или проверить статус гостя по системе отеля.

Доступ детей к зоне с алкоголем строго запрещен.

Самообслуживание и бар: Напитки могут разливаться гостями самостоятельно либо выдаваться барменом (в зависимости от формата подачи напитков).

Контроль опьянения: Администрация отеля оставляет за собой право прекратить выдачу алкоголя гостю, если его поведение свидетельствует о сильном алкогольном опьянении.

Безопасность посуды: Алкогольные напитки (особенно в стеклянной таре) запрещено выносить из зала, в том числе на улицу, в лобби или в номера.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ РЕСТОРАНА С ДОМАШНИМИ ПИТОМЦАМИ

Настоящие Правила разработаны для обеспечения безопасности, комфорта и соблюдения санитарных норм как для гостей с питомцами, так и для остальных посетителей ресторана.
Под действие Правил подпадают домашние животные небольших и средних пород (собаки, кошки не более 20кг. и не выше 50 см.), а также собаки-поводыри. Решение о допуске в зал крупных собак и иных домашних животных принимается администрацией индивидуально.

Ответственность за поведение питомца и возможный материальный ущерб (порча имущества, повреждение мебели и т.д.) несет владелец животного.

Требования к питомцу.
Животное должно быть чистым, здоровым, вакцинированным (наличие ветеринарного паспорта с отметками обязательно) и обработанным от паразитов.

Питомец не должен проявлять агрессию к людям и другим животным, а также издавать громкий, непрекращающийся лай, иные звуки, нарушающие атмосферу ресторана.

Во время пребывания в ресторане животное должно находиться на поводке (на коротком расстоянии- до 1,5 м.) или в специальной закрытой сумке/переноске, либо в намордник.

Правила поведения в зале.
Не допускается нахождение животного у шведской линии, в производственных, складских помещениях ресторана, за барной стойкой.

Запрещено нахождение животного на столах, барной стойке, креслах, диванах и стульях.

Питомец должен располагаться на полу у ног владельца или на специально отведенном для него коврике/ лежанке.

Кормление питомца из ресторанной посуды категорически запрещено.
Для воды или корма гость может попросить у официанта специальную одноразовую или гостевую миску. Питание происходит на полу.

Владельцу необходимо следить, чтобы питомец не мешал проходу других гостей и обслуживающему персоналу.

В случае, если животное испачкало помещение, владелец обязан самостоятельно убрать за ним или компенсировать расходы на дополнительную уборку/ химчистку.

Размещение и ответственность.
Администрация оставляет за собой право отказать в размещении гостю с животным, если на то есть объективные причины (например, наличие у других гостей аллергии), а также определить место размещения питомца в зале.

Гости с питомцами размещаются в определенной стороне зала, если гость не предупредил заранее при бронировании, что он придет с питомцем и забронировал стол в зоне, где нельзя находится с животным, то администратор в праве поменять стол и разместить гостей с питомцем в разрешенном для того месте.

При возникновении жалоб со стороны других посетителей на присутствие или поведение животного, администрация вправе попросить владельца покинуть заведение.

Собаки-проводники, сопровождающие гостей с инвалидностью, допускаются в ресторан без дополнительных ограничений (при наличии специального свидетельства).

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

В случае нарушения правил посещения ресторана администрация оставляет за собой право:

- производить видео фиксацию нарушения
- вызвать наряд полиции, сотрудников вневедомственной охраны и написать заявление о проведении проверки в отношении гостя и привлечения его к ответственности
- удалить нарушителя с территории ресторана, передать его сотрудникам правоохранительных органов для доставления в правоохранительные органы
- установить в отношении нарушителя запрет на дальнейшее посещение ресторана
- при причинении посетителем вреда имуществу ресторана взыскать с виновника полную его стоимость
- в случае нарушения любого из пунктов настоящих правил, Администрацией ресторана могут быть применены такие меры, как удаление нарушителя из ресторана и отказ в дальнейшем обслуживании

Обращаем Ваше внимание, что соблюдение правил необходимо для поддержания уютной и доброжелательной атмосферы в ресторане и безопасности присутствующих Гостей и сотрудников ресторана.

Бронируя столик в ресторане по закону № 152-ФЗ «О персональных данных» вы даете свое согласие на обработку персональных данных (имя и номер телефона). Находясь на территории ресторана, Вы можете стать участником фото-, видео- или аудиозаписи, производимой посетителями ресторана.

При наличии у Вас возражений по поводу проведения съемки или записи с Вашим участием обратитесь, пожалуйста, к администрации ресторана для решения вопроса о переносе места съемки или предоставления Вам иного посадочного места.

Убедительно просим Вас быть взаимно вежливыми, соблюдать правила поведения в ресторане, не нарушать общественный порядок, а также следовать рекомендациям наших сотрудников и выполнять требования Администратора.

Желаем Вам приятного отдыха в нашем ресторане!

ООО «Екатеринбург-Менеджмент»
Адрес 620075, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Энгельса, стр.7
Тел. (343) 253-53-83 эл. почта H6152@accor.ru
ИНН 6671167009 КПП 667101001 ОГРН 1216600033319
р/сч 40702810419330000189 в Филиале «Центральный» Банка ВТБ (ПАО)
к/сч 30101810145250000411 БИК 044525411
Генеральный директор Калугин Владислав Николаевич

Книга отзывов и предложений (жалобная книга) находится в «Уголке потребителя» и может быть выдана по вашему первому требованию без объяснения причин.

РЕСТОРАН И БАР
OLIVE LOUNGE RESTAURANT&BAR

РОССИЯ, 620075, Г. ЕКАТЕРИНБУРГ, УЛ. ЭНГЕЛЬСА, 7
7, ENGELS STR,YEKATERINBURG, 620075, RUSSIA

ТЕЛ/TEL +7 343 253 53 82
WWW.NOVOTEL-EKB.RU